



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 8А

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Территория - Атом»**

**Адрес офиса:** ул. Кировградская, д. 8а

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

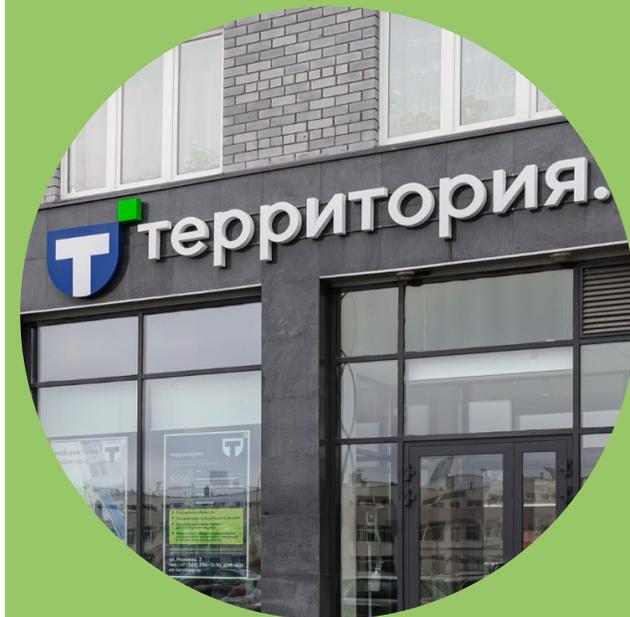
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК:** [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3204

**Директор:** Евгений Зонов

**Управляющий клиентскими отношениями:** Юлия Сидорова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Сидорова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Дмитрий Тутунин  
клиентский  
менеджер



Евгения Козлова  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 3



Андрей Волынкин  
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников  
сантехник



Георгий Доброхотов  
Электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



Алексей Матвиенко  
охранник



Дмитрий Якимов  
охранник



**Специалисты службы клининга: 2**



Айданек  
уборщица

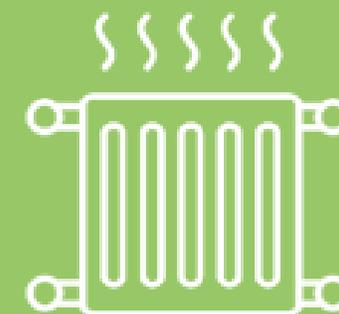


Виктор Стажевский  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т Плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрея»	Юридические услуги
	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Головачев Т.И.	Клининг
5	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
6	ООО «Империя»	Обслуживание инженерных систем
7	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
8	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
9	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
10	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
11	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
12	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
13	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
14	ООО «РЭО»	Аварийная бригада
15	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
16	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
18	МКУ «Центр обслуживания в ЖКС»	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



10

Выполнено:



8

В работе:



2



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 0
- Квитанции, начисления – 4
- Мобильное приложение и ЛК – 1
- Работы на инженерном оборудовании – 1
- Пожарная безопасность – 0
- Освещение, электричество – 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 0
- Работы по гарантии застройщика – 0
- Отделка, общестроительные работы – 2
- Лифты – 0
- Благоустройство – 1
- Уборка и санитарный контроль – 1
- Другое – 0

**ИТОГО: 10**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Производство переключений подающих и обратных трубопроводов и перекрытий запорных арматур в период гидравлических испытаний при уведомлениях от РСО (ресурсоснабжающих организаций).
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

5. Регулировка доводчиков и защелок, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

1. Выполнены работы по обслуживанию системы контроля и управления доступом (СКУД).



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

2. Проведена проверка пожарной сигнализации.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

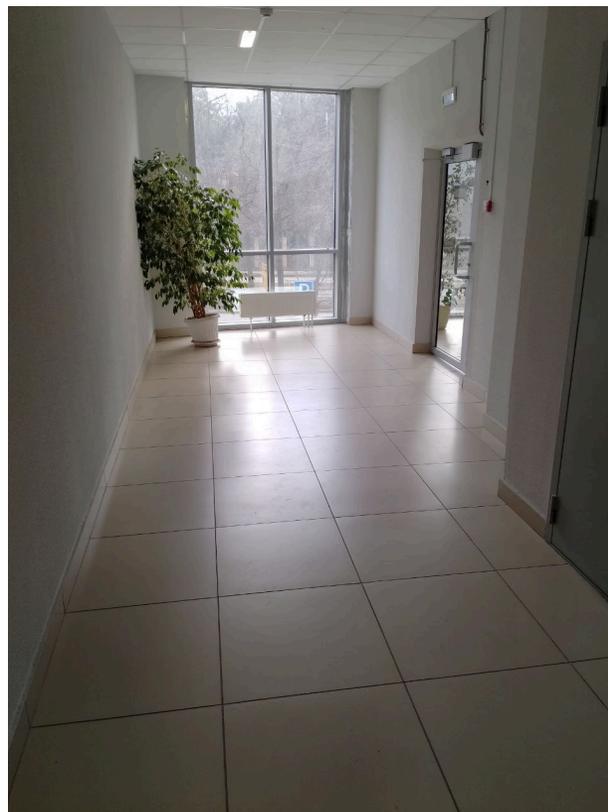
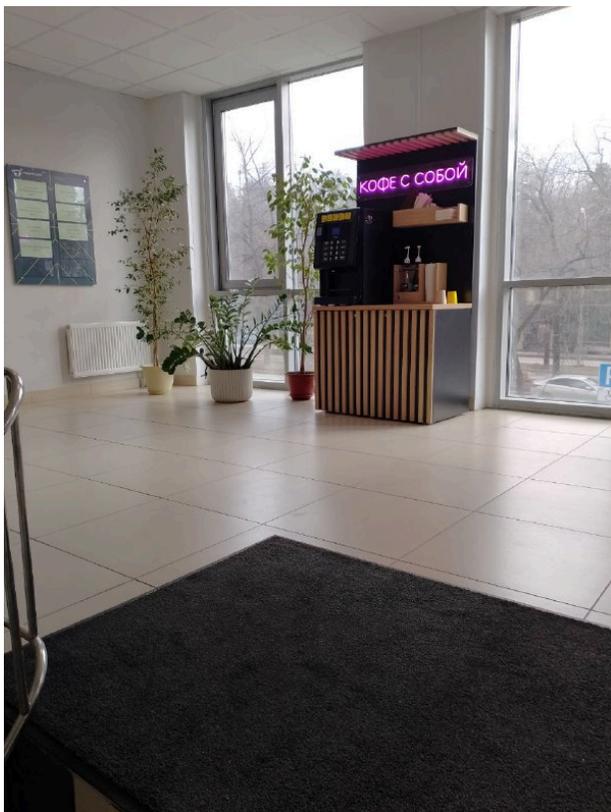
1. Ежедневная очистка придомовой территории.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

2. Проводится ежедневная влажная уборка.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

3. Удалены вандальные граффити с фасада здания.

ДО



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка

3. Удалены вандальные граффити с фасада здания.

**ПОСЛЕ**



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию

**1**

Курение в неустановленных местах

**0**

Распитие спиртных напитков на территории дома

**5**

Нарушение режима тишины

**0**

Порча общего имущества дома

**8**

Парковка в неположенных местах

**3**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков на общем имуществе

**10**

выгул домашних животных в неустановленных местах

**1**



# 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **47 824,45**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-сообщение

  
по E-mail

  
по телефону

  
Телеграммой

  
Заказным письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3204



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.